TRANSPORT

CONCERTATION 2025

Comité de Lignes Etoile de Pau

RÉGION Nouvelle-Aquitaine | SNCF

La **Région** vous **transporte**

Comité de Lignes
Etoile de Pau

15 avril 2025 – Pau

LIGNE 52 — Bordeaux – Dax – Pau – Tarbes

LIGNE 53 — Hendaye – Bayonne – Pau – Tarbes

LIGNE 55 — Pau – Oloron – Bedous

En visio, participez et posez vos questions via TEAMS

Déroulé

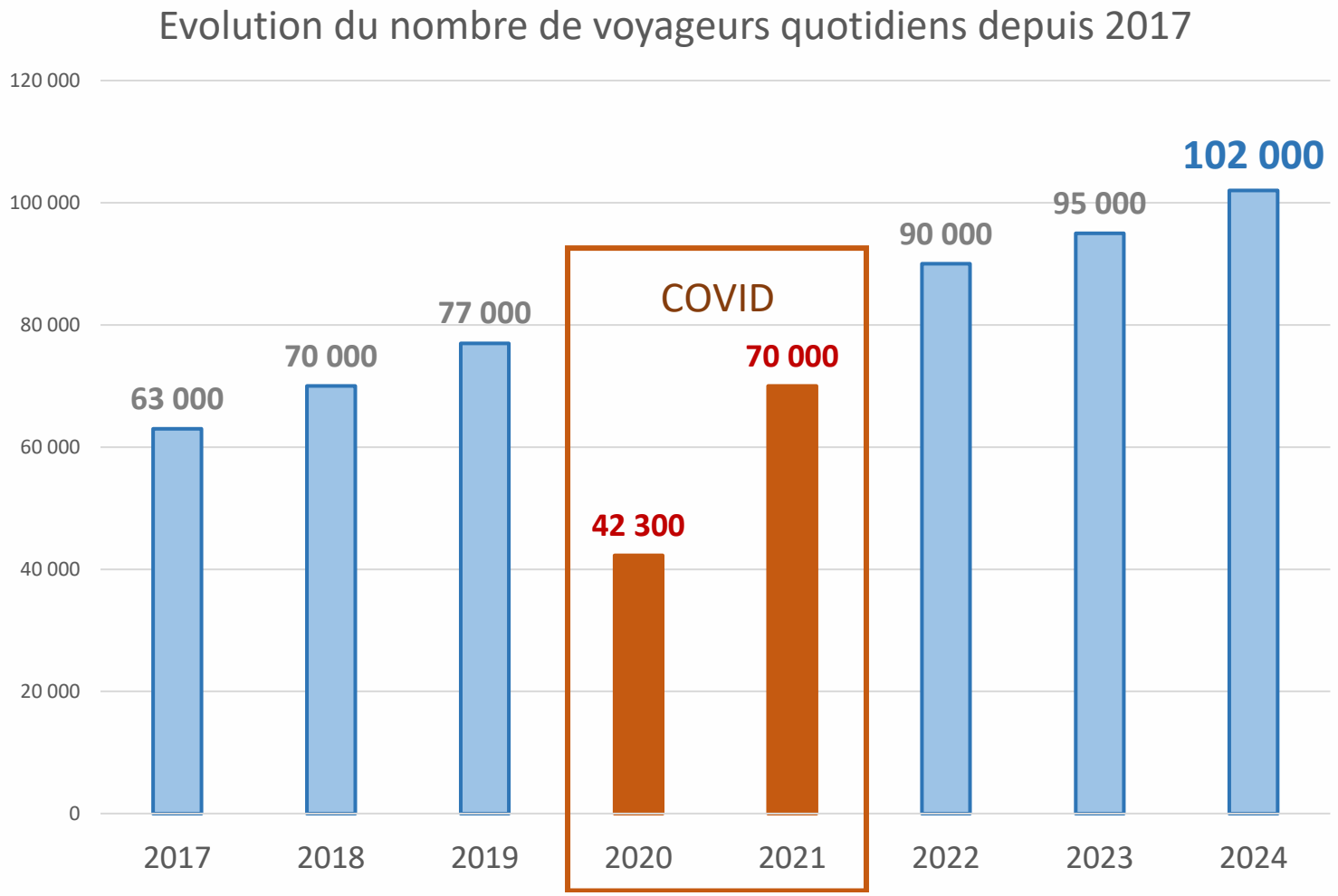
- Le ferroviaire en Nouvelle-Aquitaine
- Infrastructures et gares : travaux réalisés et actualités des projets
- Bilan du service 2024
- Perspectives du service 2025-2026

En visio, posez
vos questions via TEAMS

Introduction vidéo

En visio, posez
vos questions via TEAMS

Fréquentation toujours en hausse



2019 – 2024 : **+32%**

+7,4% entre 2023 et 2024

En visio, posez vos questions via TEAMS

Une convention axée sur la qualité de service

Des OBJECTIFS exigeants pour améliorer la QUALITÉ de service

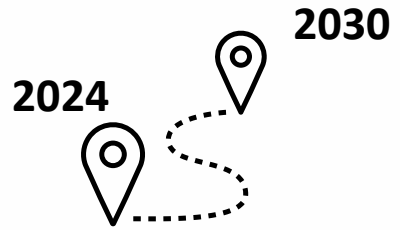
- 34% de trains en retard par rapport à 2023

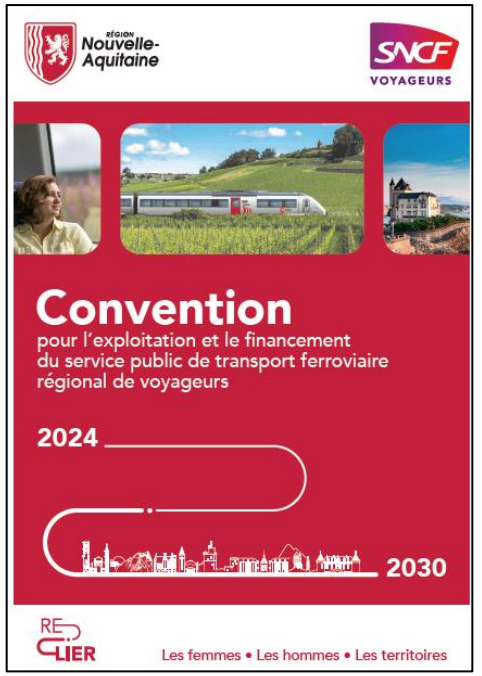
soit un objectif de régularité « toutes causes » fixé à **94%**

Et objectif d'irrégularité « cause TER » fixé à **1,8%**

- 20% de trains supprimés « cause TER »

Réduire l'empreinte environnementale du transport ferroviaire dans la Région de **-20% d'ici 2030** contribuant ainsi à la feuille de route NeoTerra.





En visio, posez vos questions via TEAMS

RAMES : Des investissements à la hauteur des besoins

ACHETER

Pour augmenter le nombre de trains

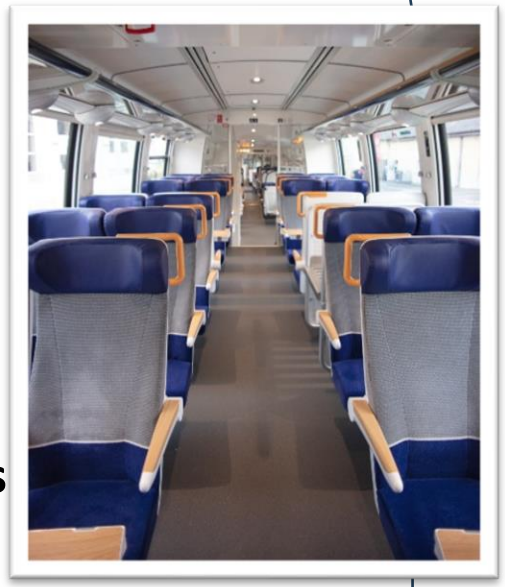
Livraison de **18 nouveaux trains** entre 2025 et 2026

Investissement Région
+ de **200 M€**

12 Régiolis entre mai et octobre 2025
6 Régio2N entre mai et juin 2026

RÉNOVER

Pour améliorer le confort



62 rames AGC remises à neuf à Périgueux d'ici 2030 pour 193M€

7 rames **en 2025**

Nouvelle-Aquitaine NÉOTERRA DEMAIN DEVIENT POSSIBLE

INNOVER

Pour le train de demain

Etude sur les trains légers innovants en lien avec FERROCAMPUS NOUVELLE-AQUITAINE Pôle d'Excellence ferroviaire

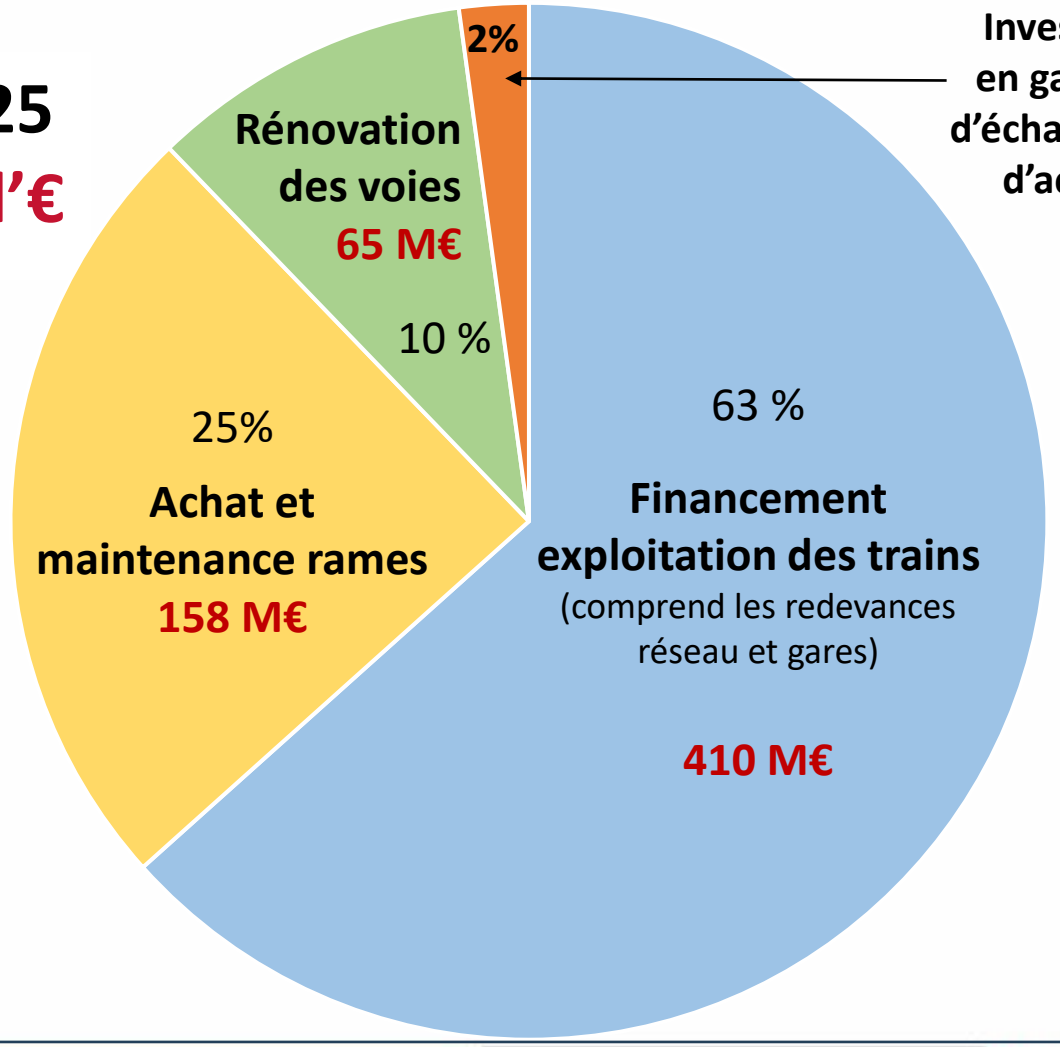
Mise en circulation d'une rame laboratoire pour des essais en conditions réelles

En visio, posez vos questions via TEAMS

Un budget 2025 maitrisé et ambitieux

Recettes des ventes titres et des abonnements en 2024
138 millions d'€

Dépenses 2025
647 millions d'€



En visio, posez vos questions via TEAMS

Nouvelle billettique régionale : un service simplifié

OBJECTIFS CLÉS

- **Moderniser** la distribution des titres de transport
- **Faciliter** l'usage d'un **support unique Modalis**
- **Assurer** l'usage sur les autres réseaux de transport (bus, cars)
- **Simplifier et améliorer** l'achat des titres pour les usagers

UNE OFFRE DE SERVICE

Achat de billets via l'application mobile Modalis

Dès 2025

Des bornes en gare et une boutique en ligne pour un achat facilité

A compter de 2026

→ **Système Modalis disponible aux guichets régionaux**

En visio, posez vos questions via TEAMS

Le train, colonne vertébrale d'un réseau interconnecté

Favoriser les connexions et correspondances pour une desserte fine des territoires

Un réseau complémentaire

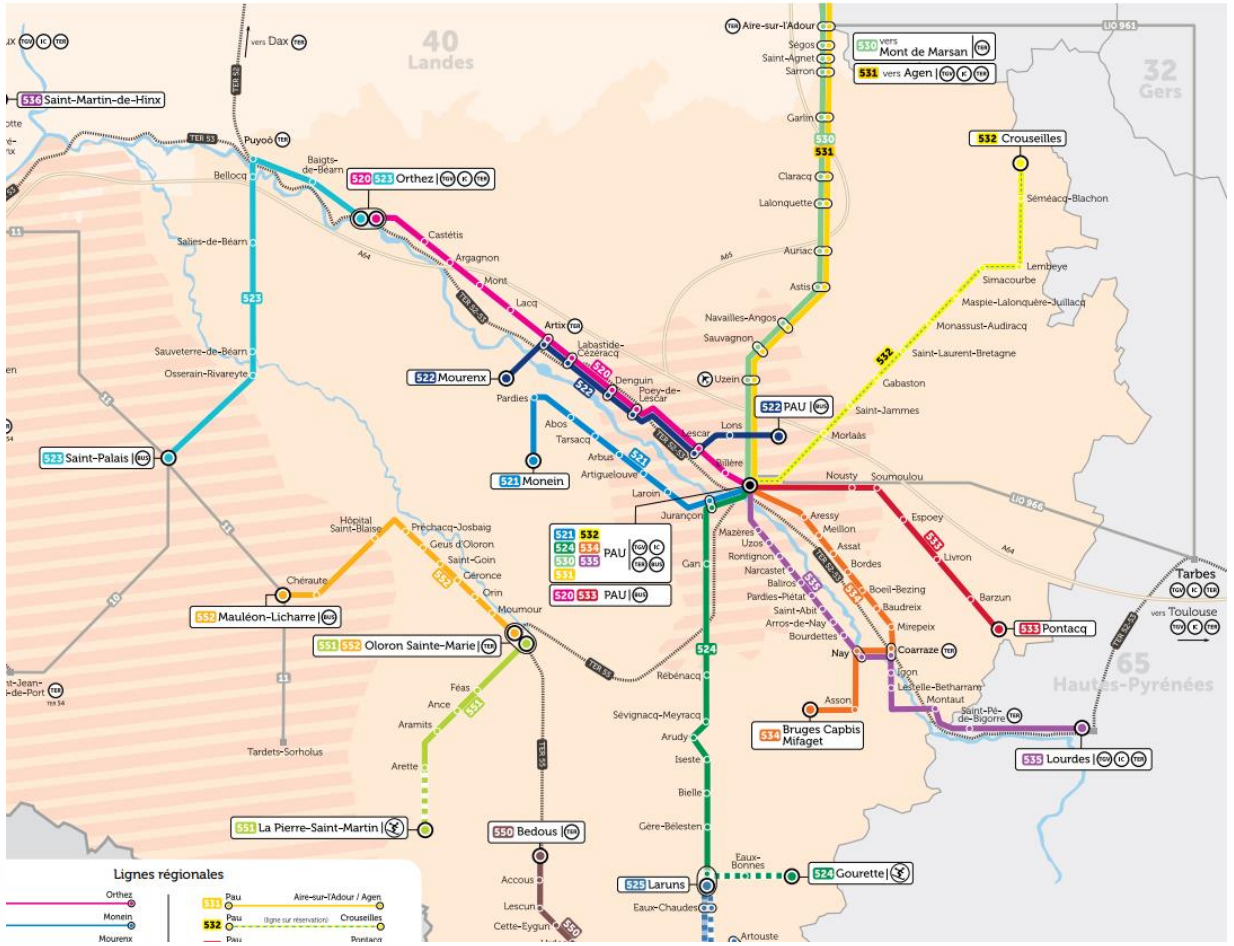
TRAINS RÉGIONAUX CARS RÉGIONAUX

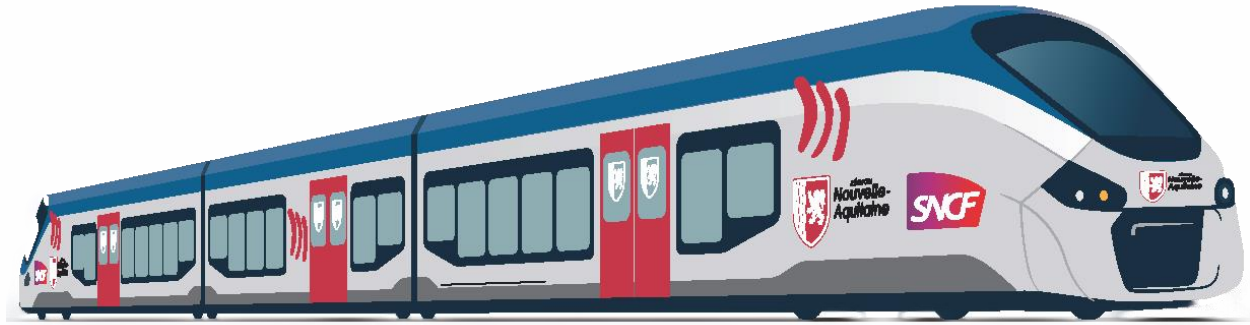
+ Des connexions avec les réseaux urbains en gare de Bordeaux, Pessac, Dax, Oloron, Lourdes

TBM TRANSPORTS BORDEAUX MÉTROPOLE — Couralin — la navette oloron sainte-marie — TLP mobilités

+ Pau : des connexions en gare entre les lignes de cars régionales et le réseau de bus

CARS RÉGIONAUX IDELIS





Comité de Lignes Etoile de Pau

Infrastructures et gares :
Travaux réalisés / Maintenance / Actualité des projets

En visio, posez
vos questions via TEAMS

Travaux Infrastructures

2024 - 2025 :

Travaux de comblement des Fontis entre Puyoô et Orthez.

Travaux effectués de décembre 2024 à février 2025.

Suppression de la limitation de vitesse le 28 février 2025

Relèvement de dérangement de fait

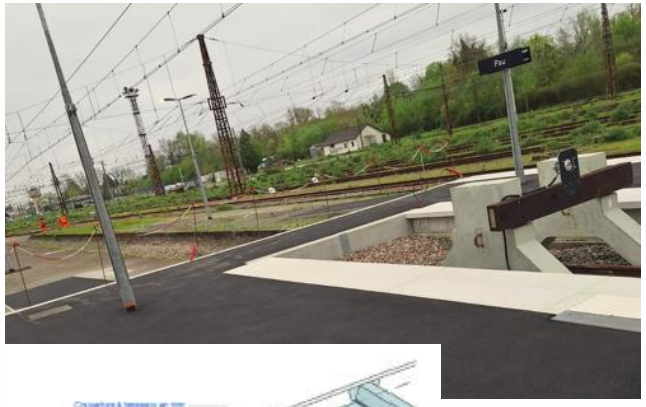
Financement 100% SNCF Réseau

Gares

Mise en accessibilité et restauration des marquises de la gare de Pau

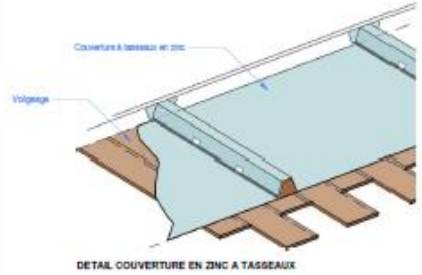
En visio, posez vos questions via TEAMS

- Mise en place d'une passerelle ferroviaire avec escaliers et ascenseurs
- Rehaussement des quais
- Renouvellement du mobilier des quais
- Mise en conformité des escaliers, du passage souterrain et de l'éclairage des quais
- Déploiement de dispositif de guidage
- Suppression de la traversée de voie pour le public

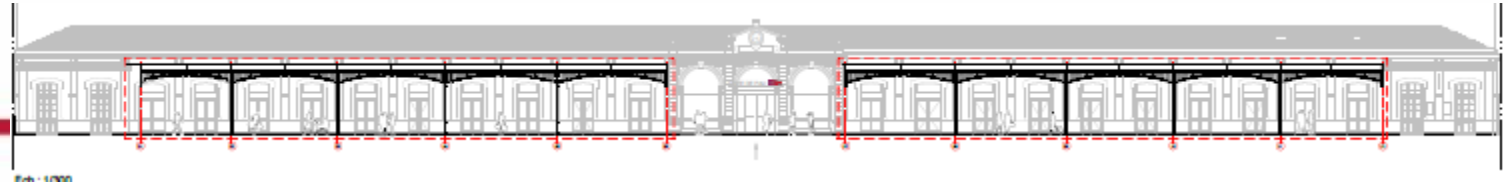


Nature des travaux

- Dépose de la couverture en polycarbonate
- Mise en place d'une couverture neuve en zinc sur voligeage bois
- Dépose et remplacement à neuf des arbalétriers, des pannes et du chéneau (structure métallique)
- Déplombage complet de la structure
- Mise en place d'éléments décoratifs
- Remise en peinture des poteaux et de l'ensemble de la structure métallique



DETAIL COUVERTURE EN ZINC A TASSEAUX



Gares

En visio, posez vos questions via TEAMS

Implantation de 5 abris de quais avec panneaux photovoltaïques en gare de DAX

Baromètre de satisfaction clients (sept 2024 – note sur 10)

(Moyenne des 7 promesses)

Pau 8,13

Dax 8,28

Gares

Rénovation de la gare d'Oloron Saint Marie

En visio, posez vos questions via TEAMS

- Reprise de la couverture et des avant-toits.
- Ravalement des façades extérieure;
- Remise en peinture du hall,
- Remplacement des menuiseries extérieures;
- Aménagement d'un local vélo;
- Restauration des soubassements et nom de gare historique
- Etudes de restauration de la marquise en cours (travaux 2026

2024 / Le dispositif « stop circulation »

En visio, posez vos questions via TEAMS

Dans le cadre du plan d'adaptation du réseau au changement climatique

Objectifs : préserver la sécurité des voyageurs + éviter les risques de collision

Surveillance météo quotidienne → **Analyse et concertation** → **Décision** → ***Arrêt circulations*** → ***Train de reconnaissance*** → ***Reprise des circulations***

L'information voyageurs : dès la définition du plan de transport, et au plus tard la veille avant 17h

Diffusion d'un message général ou spécifique à la ligne :

- Sur les canaux digitaux : Info Trafic site TER Nouvelle Aquitaine, SNCF Connect, X (ex-twitter)
- Sur les afficheurs dans les gares et les haltes concernées

Envoi e-mail/SMS (pour les clients occasionnels)

Information de la Préfecture et des services institutionnels

Gestion de la végétation

En visio, posez vos questions via TEAMS

La maîtrise de la végétation dans les emprises ferroviaires, sur les voies ferrées et leurs abords, est indispensable pour assurer :

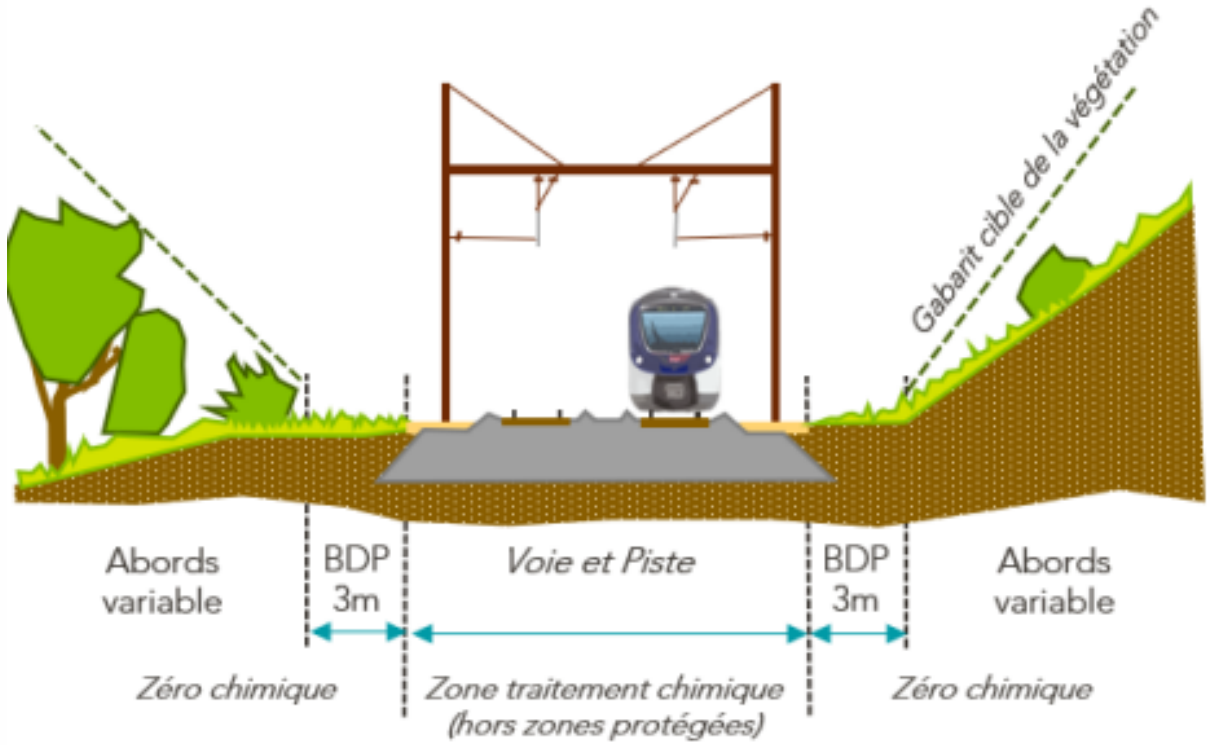
- **La sécurité des circulations**
- **La sécurité des agents**
- **La régularité des circulations**

La maîtrise de la végétation représente aujourd'hui le 2e poste de coûts des opérations de maintenance pour SNCF Réseau.

La stratégie de traitement Rail-Route

Bandes de proximité (BDP, 3m) et pistes :
Fauchage annuel ou bisannuel sur 4m de large, sur les bandes de proximité et les pistes du réseau, par moyens mécanisés rail-route

Abords :
Traitement sur certaines lignes par moyens rail-route jusqu'à 7m. Utilisation complémentaire du lamier si nécessaire (plan de sauvegarde des haies et lisières).



Pour le traitement des voies ferrées et des pistes latérales, SNCF Réseau utilise un mélange de produits phytopharmaceutiques (composés à 95% de biocontrôle) afin de tendre vers une absence de végétation, nécessaire à la sécurité des circulations.
Débroussaillage des abords en fonction entre 5 et 20m en fonction des arrêtés préfectoraux en vigueur.

En visio, posez vos questions via TEAMS

Gestion de la végétation en Aquitaine et plan d'action faune

Campagne 2024

Budget Végétation 2025 en Aquitaine : 9 100 200 €, dont :

- 8 350 000 € pour le débroussaillage
- 250 000 € consacrés aux arbres

Plan d'action faune

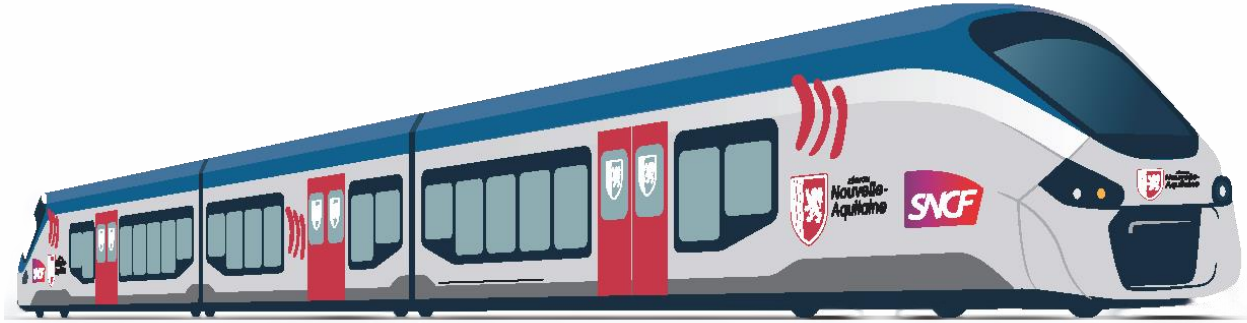
Animaux d'élevage :

- Identification des propriétaires d'animaux
- Prise de contact chambre d'agriculture
- Inspection des clôtures lors de tournées terrain
- Entretien des clôtures

Faune sauvage :

Coopération avec les fédérations de chasse

- Organisation de battues



Comité de Lignes Etoile de Pau

Bilan du service TER 2024

RÉGION Nouvelle-Aquitaine | SNCF

La Région vous transporte

2024 / Qualité de service Étoile de Pau

En visio, posez vos questions via TEAMS

Causes principales sur l'Étoile de Pau :

- **Incidents Réseau**

  (représente 4,93% d'irrégularité)

- **Incidents externes**

  (représente 3,51% d'irrégularité)

  - Saisons chaudes et froides
  - Intempéries (stop circulations pour les tempêtes notamment)

- **Incidents TER**

  (représente 3,66% d'irrégularité)

  - Matériel
  - Agents de conduite
  - Nombre de voyageurs en augmentation

2024 / Qualité de service

En visio, posez vos questions via TEAMS

Trains à l'heure

	MOYENNE REGION		DAX BORDEAUX	LIGNE 52	Commentaires	
	Toutes causes	Causes TER	Toutes causes	Causes TER		
Jan - fév. **2025**	91,3%	2,3%	79,9%	5,6%	OBJECTIF : **93,5%**	Externe 8,7% ; Réseau 3,1% ; Matériel 2,8%
2024	90,9%	2,5%	85,5%	4,3%	OBJECTIF : **93,2%**	Réseau 4,3% ; Externe 3,0% ; Matériel 1,8%
2023	89,1%	2,9%	80,5%	4,8%	OBJECTIF : **92,7%**	Externe 5,8% ; Réseau 5,0% ; Matériel 1,6%

Offre supprimée

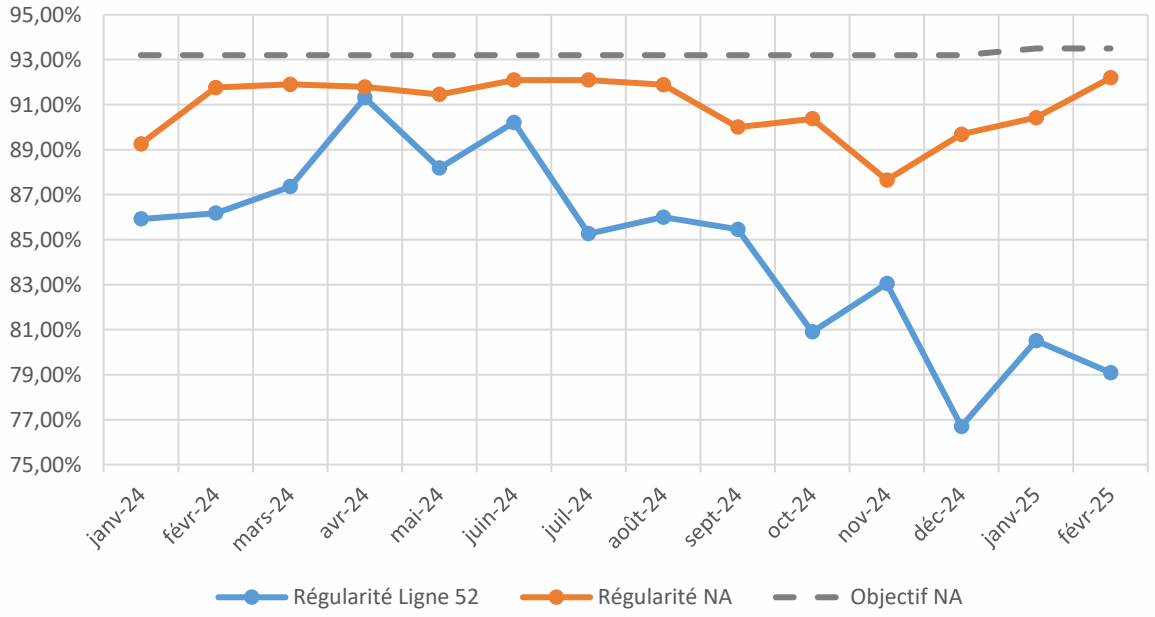
Jan - fév. **2025**	7%	2,9%	6,6%	3,5%	Grève locale 1,8% ; ADC 1,1% ; Matériel 0,6% Externe 0,7%
2024	8,7%	3,4%	8,9%	3,6%	ADC 1,5% ; Grève locale 1,1% ; Matériel 0,8% Externe 1,9% ; Réseau 0,6%
2023	16,8%	2%	19,1%	1,1%	Grèves 11,1% ; Travaux 3,9% ; Externe 3,0%

En visio, posez vos questions via TEAMS

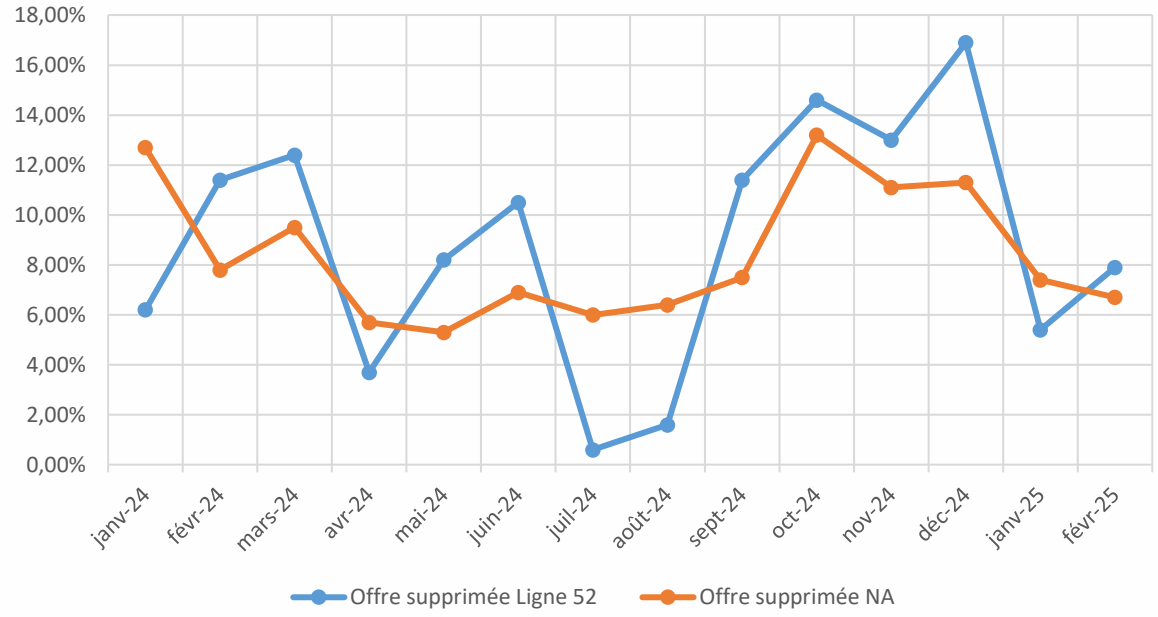
2024 / Qualité de service

Ligne 52 Bordeaux – Dax (– Pau – Tarbes)

Régularité entre Janvier 2024 et Février 2025



Offre supprimée entre Janvier 2024 et Février 2025



- Impact des tempêtes à l'automne
- Impact givre début 2025

2024 / Qualité de service

SNCF VOYAGEURS

En visio, posez vos questions via TEAMS

Trains à l'heure

	MOYENNE REGION		BAYONNE PAU	LIGNE 53	Commentaires	
	Toutes causes	Causes TER	Toutes causes	Causes TER		
Jan - fév. **2025**	91,3%	2,3%	76,0%	7,4%	OBJECTIF : **93,5%**	Externe 7,9% ; ADC 4,0% ; Infra équipement 3,0% ; Matériel 2,8%
2024	90,9%	2,5%	76,3%	5,2%	OBJECTIF : **93,2%**	Infra équipement 6,8% ; Externe 4,2% ; Travaux 2,3% ; ADC 2,2%
2023	89,1%	2,9%	76,6%	5,2%	OBJECTIF : **92,7%**	Infra équipement 7,9% ; Externe 4,8% ; Travaux 2,1% ; ADC 1,8%

Offre supprimée

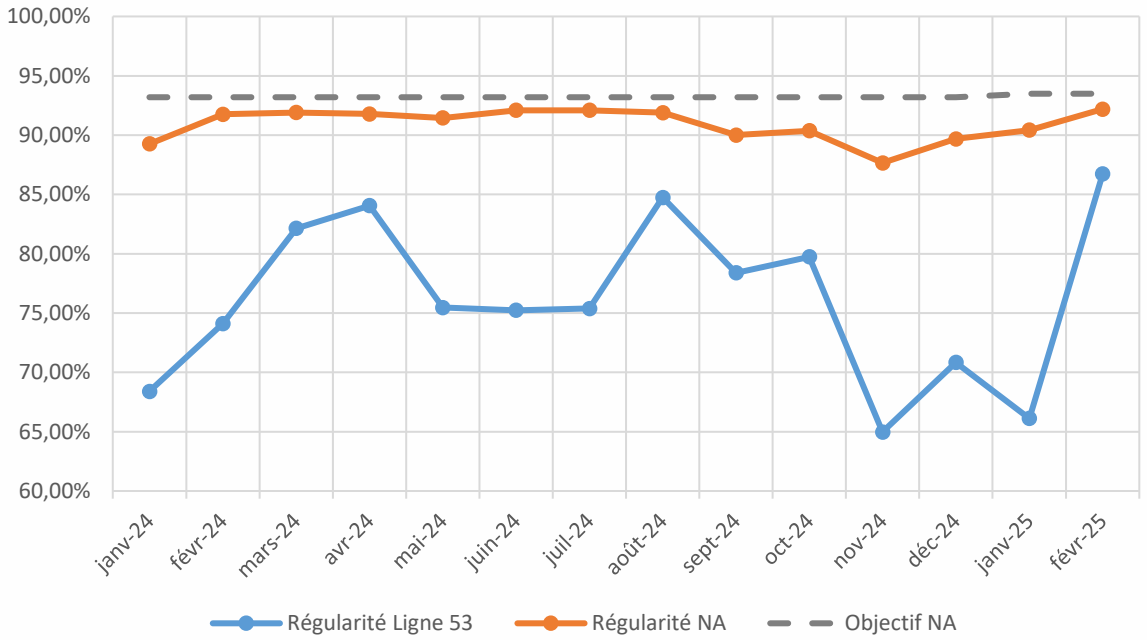
Jan - fév. **2025**	7%	2,9%	5,1%	4,7%	Grève locale 2,8% ; Matériel 1,2% ; ADC 0,6% Externe à 0,4% (Intempéries)
2024	8,7%	3,4%	9,1%	4,8%	ADC 2,7% ; Grève locale 1,4% Externe 2,4% avec Grève nationale 1,3% et Intempéries 0,6%
2023	16,8%	2%	17,2%	1,0%	Grèves 8,3% ; Travaux 4,3% ; Externe 3,6%

2024 / Qualité de service

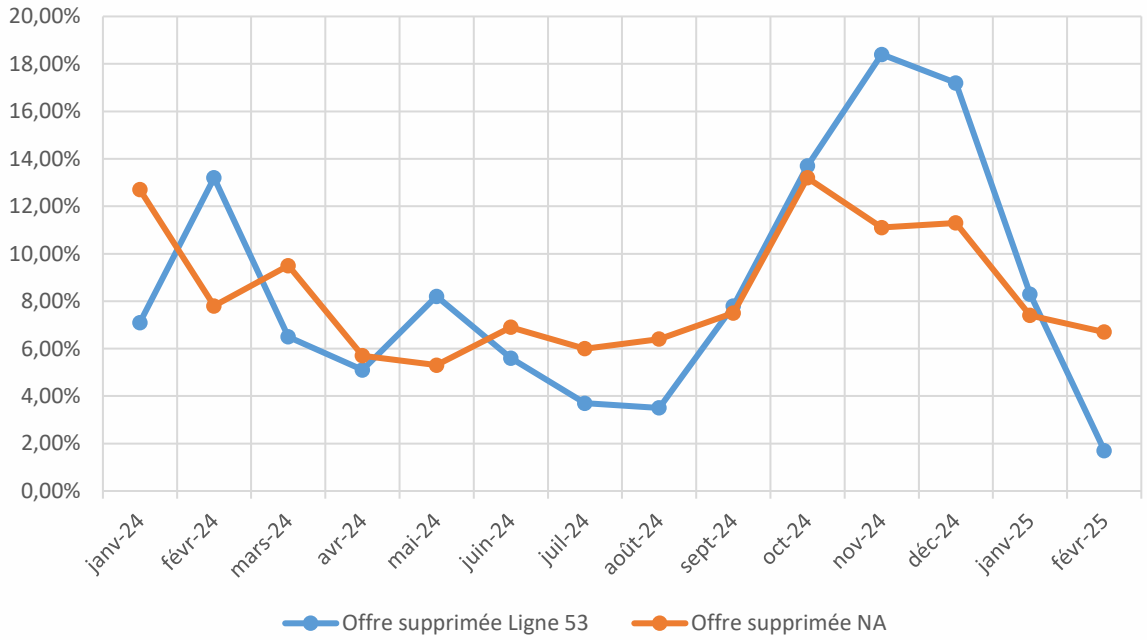
En visio, posez vos questions via TEAMS

Ligne 53 Hendaye – Bayonne – Pau – Tarbes

Régularité entre Janvier 2024 et Février 2025



Offre supprimée entre Janvier 2024 et Février 2025



- Impact des tempêtes à l'automne
- Impact givre début 2025

2024 / Qualité de service

SNCF VOYAGEURS

En visio, posez vos questions via TEAMS

Trains à l'heure

	MOYENNE REGION		PAU OLORON BEDOUS	LIGNE 55	Commentaires	
	Toutes causes	Causes TER	Toutes causes	Causes TER		
Jan - fév. **2025**	91,3%	2,3%	95,6%	1,7%	OBJECTIF : **93,5%**	Externe 1,9% ; Infra équipement 0,8% ; Matériel 0,7%
2024	90,9%	2,5%	94,7%	1,9%	OBJECTIF : **93,2%**	Externe 1,3% ; Infra équipement 1,2% ; Matériel 1,1%
2023	89,1%	2,9%	95,5%	1,6%	OBJECTIF : **92,7%**	Infra équipement 1,3% ; Externe 1,1% ; Matériel 0,9%

Offre supprimée

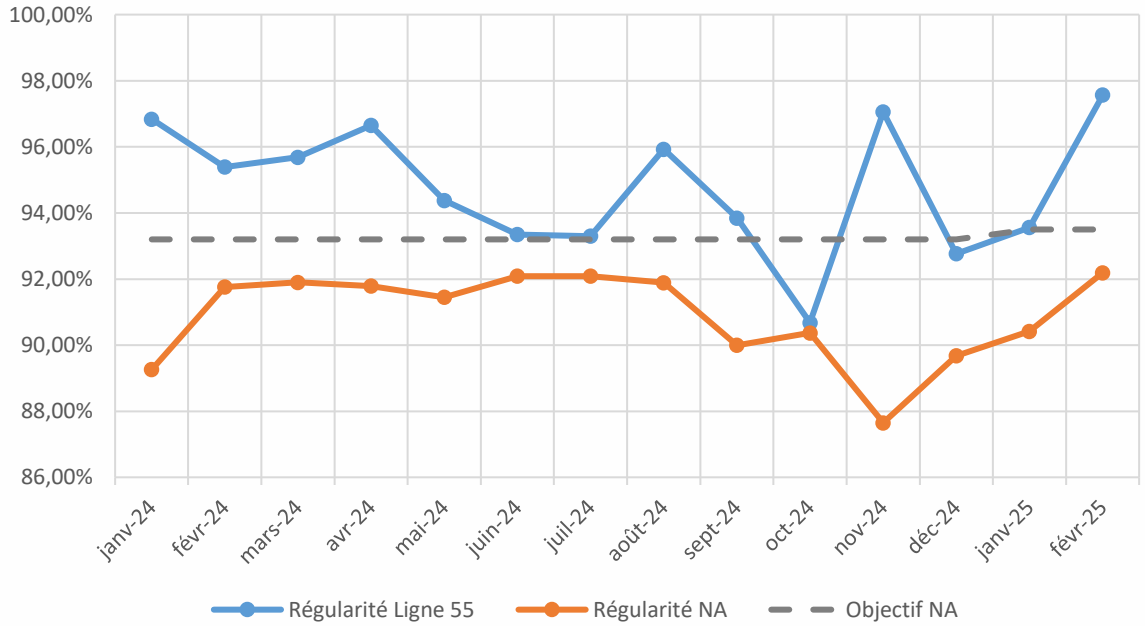
Jan - fév. **2025**	7%	2,9%	17,9%	15,0%	ADC 8,3% ; Grève locale 4,5% ; Production 1,3% Externe 3,0% (Intempéries)
2024	8,7%	3,4%	18,7%	13,3%	ADC 8,4% ; Grève locale 2,1% ; Matériel 1,8% Externe 3,6% avec Intempéries 1,8% et Grève nationale 1,6%
2023	16,8%	2%	26,8%	1,4%	Grèves 12,1% ; Externe 9,0% ; Travaux 4,3%

2024 / Qualité de service

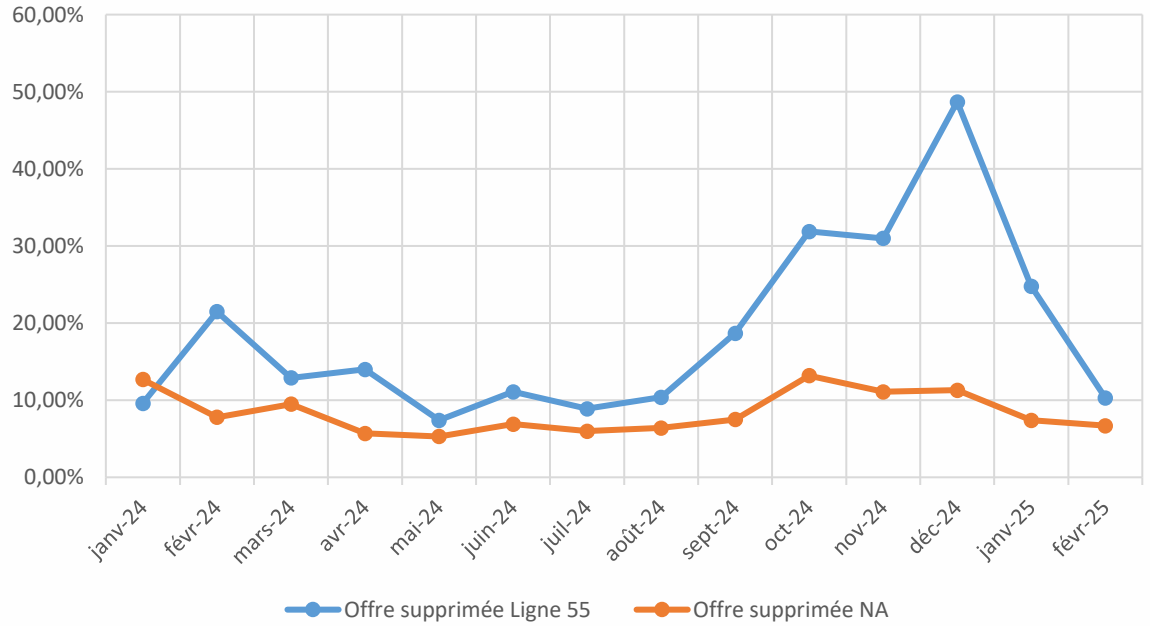
En visio, posez vos questions via TEAMS

Ligne 55 Pau – Oloron – Bedous

Régularité entre Janvier 2024 et Février 2025



Offre supprimée entre Janvier 2024 et Février 2025



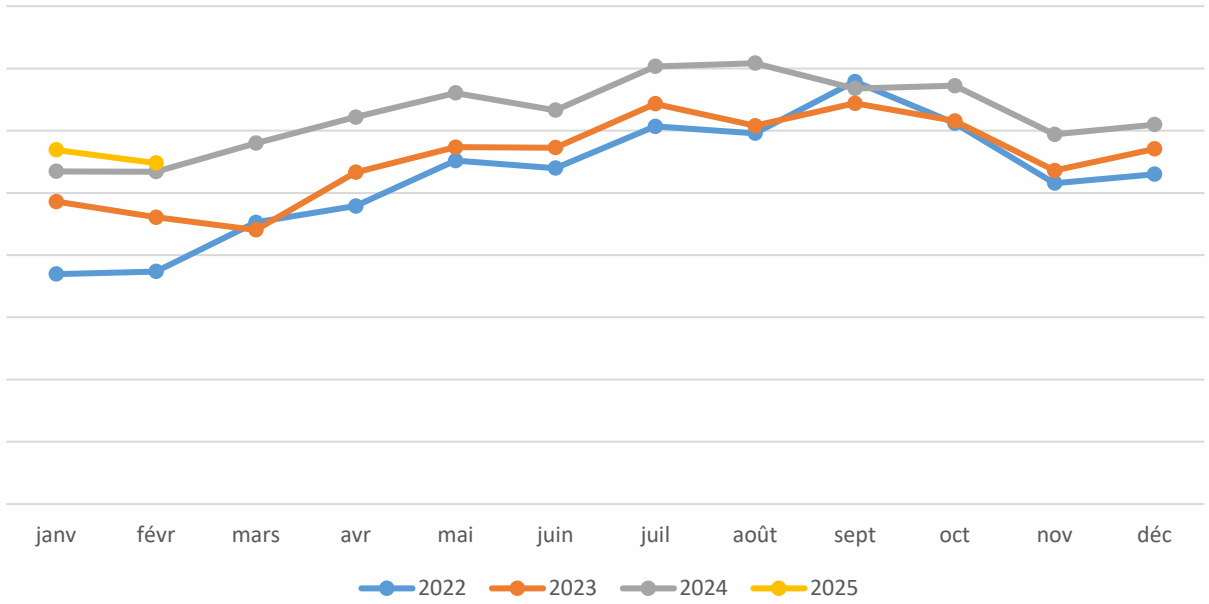
- Impact des tempêtes à l'automne
- Impact givre début 2025

2024 / Fréquentation

En visio, posez vos questions via TEAMS

TER NOUVELLE-AQUITAINE LIGNE 52

Bordeaux – Dax – Pau – Tarbes



en moyenne du lundi au dimanche :

3367 voyages/jour

182 usagers/train

78% Occasionnels

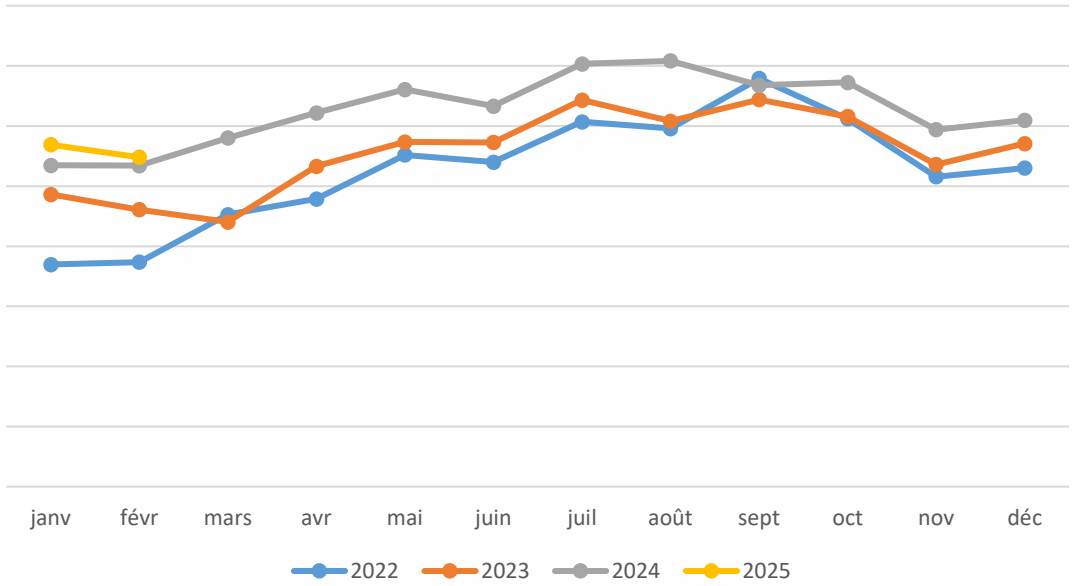
22% Fréquents Pass Ibonné

2024 / Fréquentation

En visio, posez vos questions via TEAMS

TER NOUVELLE-AQUITAINE LIGNE 53

Hendaye – Bayonne – Pau – Tarbes



en moyenne du lundi au dimanche :

1300 voyages/jour

47 usagers/train

58%

Occasionnels

42%

Abonnés

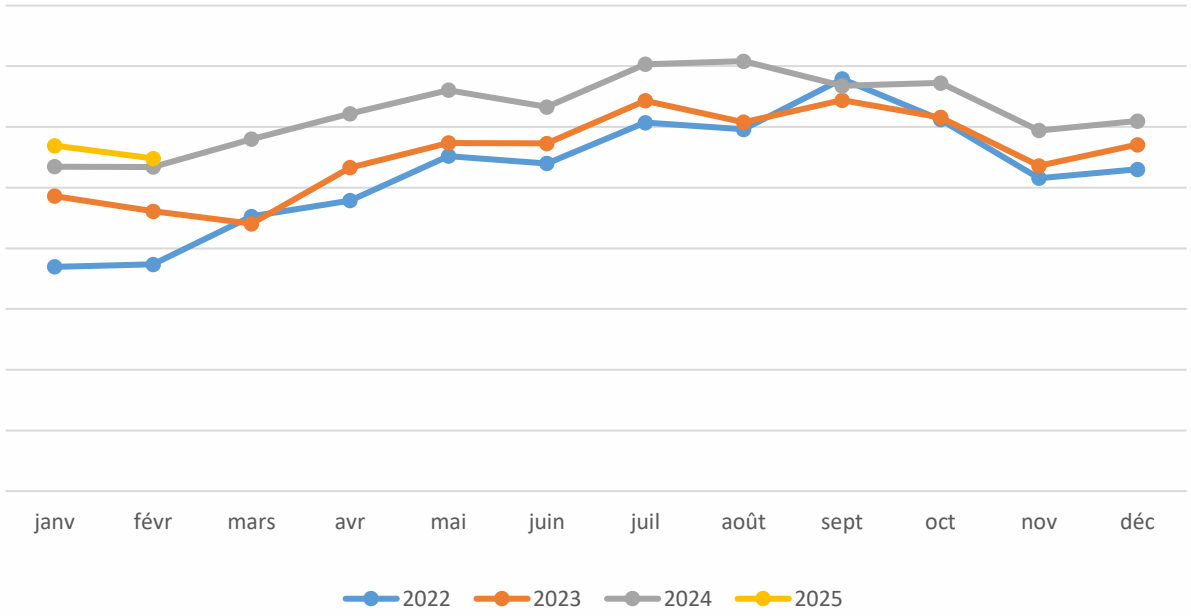
Pass Abonné

2024 / Fréquentation

En visio, posez vos questions via TEAMS

TER NOUVELLE-AQUITAINE LIGNE 55

Pau – Oloron – Bedous



en moyenne du lundi au dimanche :

612 voyages/jour

24 usagers/train

64% Occasionnels

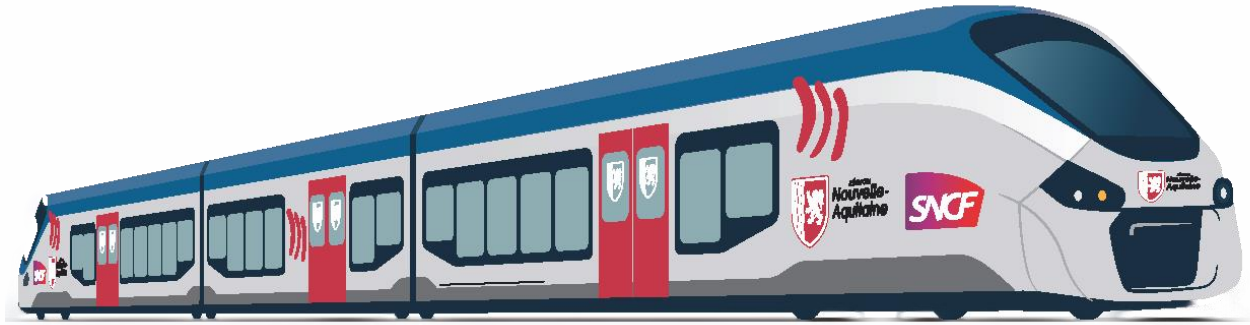
36% Abonnés

Etat des lieux des sur-occupations sur vos lignes

En visio, posez vos questions via TEAMS

Ligne 52 Bordeaux – Dax – Pau – Tarbes

- 867217 Pau 17h23 – Bordeaux 19h42 (vendredi)
- 867112 Pau 08h35 – Bordeaux 10h44 (samedi)
- 867219 Pau 18h04 – Bordeaux 20h23 (dimanche)
- 867209 Pau 12h45 – Bordeaux 15h04 (vendredi)
- 867228 Bordeaux 15h19 – Pau 17h38 (vendredi)

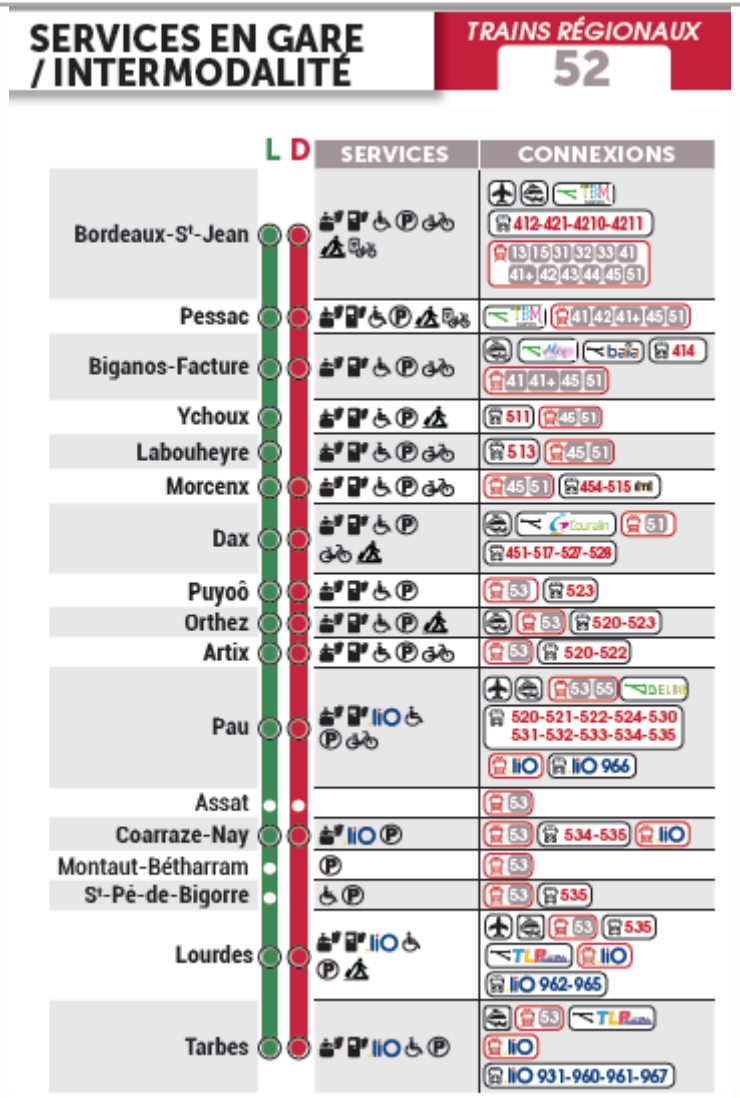


Comité de Lignes Etoile de Pau

Perspectives du service 2025-2026

En visio, posez vos questions via TEAMS

2026 / Horaires Ligne 52 Bordeaux – Dax – Pau – Tarbes



- Depuis le 15 décembre 2024, création de 2 allers-retours entre Pau et Dax du Lundi au Jeudi :
  - **Pau 16h25 – Dax 17h20 / Dax 18h04 – Pau 18h58**
  - **Pau 19h08 – Dax 20h02 / Dax 20h16 – Pau 21h10**

- En 2026, des décalages d'offre doivent être réalisés pour des raisons techniques :
  - Du lundi au vendredi, le train qui dessert Pau à 17h23 vers Dax devra être avancé à 17h16
  - Le samedi, départ de Bordeaux retardé à 8h19 (au lieu de 7h44) et départ de Pau de 10h55 retardé à 11h08.

- **Plus de places assises à bord de vos trains** grâce à l'arrivée de nouvelles rames dès cet été.

- Etudes en cours avec SNCF Voyageurs pour proposer des **circulations supplémentaires** afin de répondre aux sur-occupations constatées à bord de certains trains.

2026 / Horaires Ligne 53 Hendaye – Bayonne – Pau – Tarbes

En visio, posez vos questions via TEAMS

SERVICES EN GARE / INTERMODALITÉ — TRAINS RÉGIONAUX 53

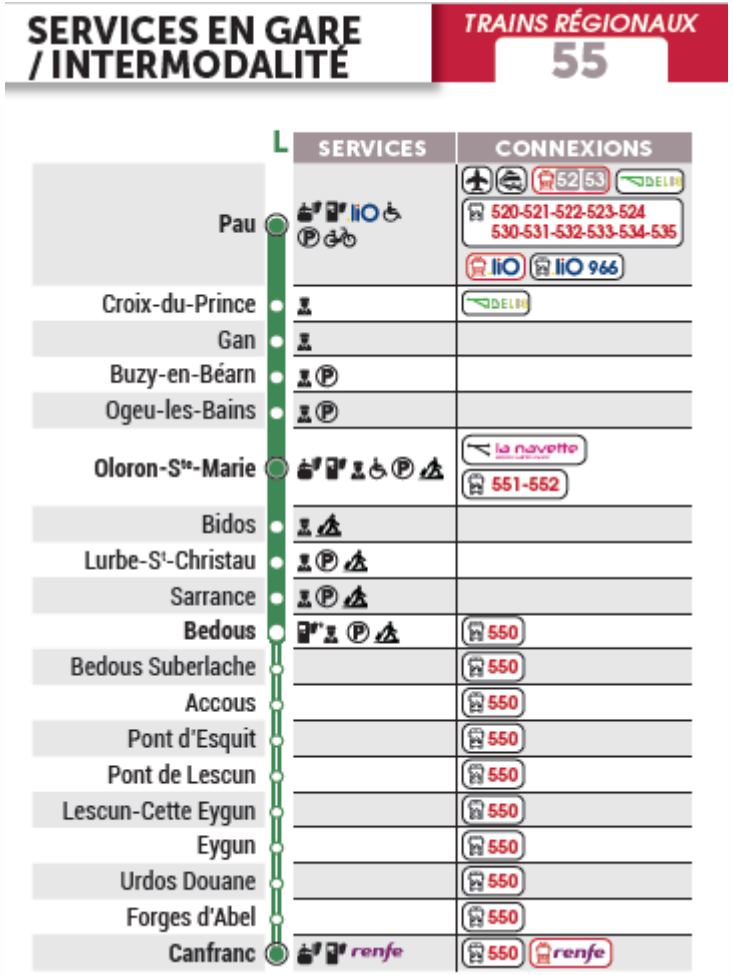
L	SERVICES	CONNEXIONS
Hendaye		51
Les Deux-Jumeaux		51
St-Jean-de-Luz Ciboure		51
Guéthary		51
Biarritz		51
Bayonne		517-536 · 51 54
Urt		
Peyrehorade		
Puyoô		51 · 523
Orthez		51 · 520-523
Artix		51 · 520-522
Pau	liO	51 55 · 520-521-522-523-524-530-531-532-533-534-535 · liO · liO 966
Assat		52
Coarraze-Nay	liO	52 · 534-535 · liO
Montaut-Bétharram		52
St-Pé-de-Bigorre		52 · 535
Lourdes	liO	52 · 535 · liO · TLP · liO 962-965
Tarbes	liO	52 · TLP · liO · liO 931-960-961-967

- **Reconduction** des horaires de la ligne
- Départ de Tarbes de 6h17 légèrement avancé (6h12) pour des raisons techniques. Pas d'impact sur les correspondances à Bayonne.

En visio, posez vos questions via TEAMS

2026 / Horaires Ligne 55 Pau – Oloron – Bedous

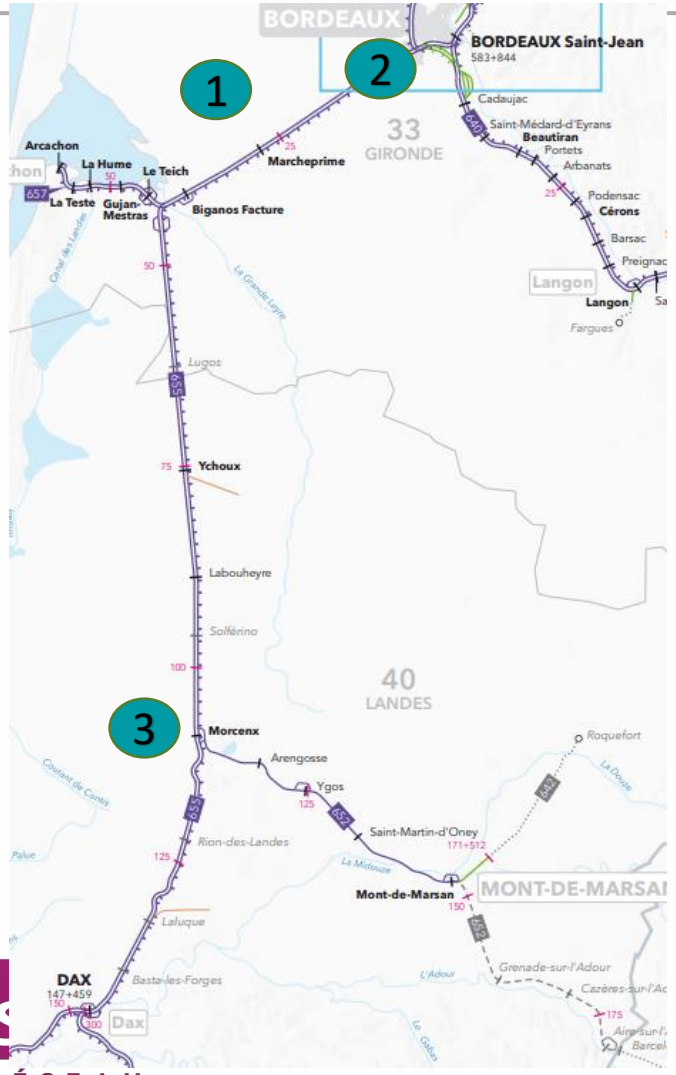
TER NOUVELLE-AQUITAINE LIGNE 55



- **Reconduction** des horaires de la ligne
- En 2025, quelques horaires ont été modifiés afin d'améliorer certaines correspondances TER ou TGV à Pau vers Bordeaux et Paris.

2025 / Travaux de voies - Bordeaux – Dax :

En visio, posez vos questions via TEAMS



1

Renforcement des IFTE (installations fixes de traction électriques) Bordeaux-Arcachon (SERM Métropolitain)

Travaux de nuit du 03/02 au 21/03 et du 06/10 au 12/12 : 22h30 à 4h30

Opérations coup de poing :

48h00 du samedi 22 février 05h00 au lundi 24 février 05h00

48h00 du samedi 1er mars au lundi 03 mars 05h00

10h10 du samedi 08 novembre 23h00 au dimanche 09 novembre 09h10

10h10 du samedi 06 décembre 23h00 au dimanche 07 décembre 09h10

2

Création de la halte de Talence-Médoquine

Mise en service en septembre 2025

Opérations coup de poing :

- 48h du samedi 22 février 05h00 au lundi 24 février 05h00
- 48h du samedi 1er mars 05h00 au lundi 03 mars 05h00

3

Réfection marquise gare de Morcenx

Travaux

- Décapage
- Désamiantage
- Remplacement vitrage

capacité :

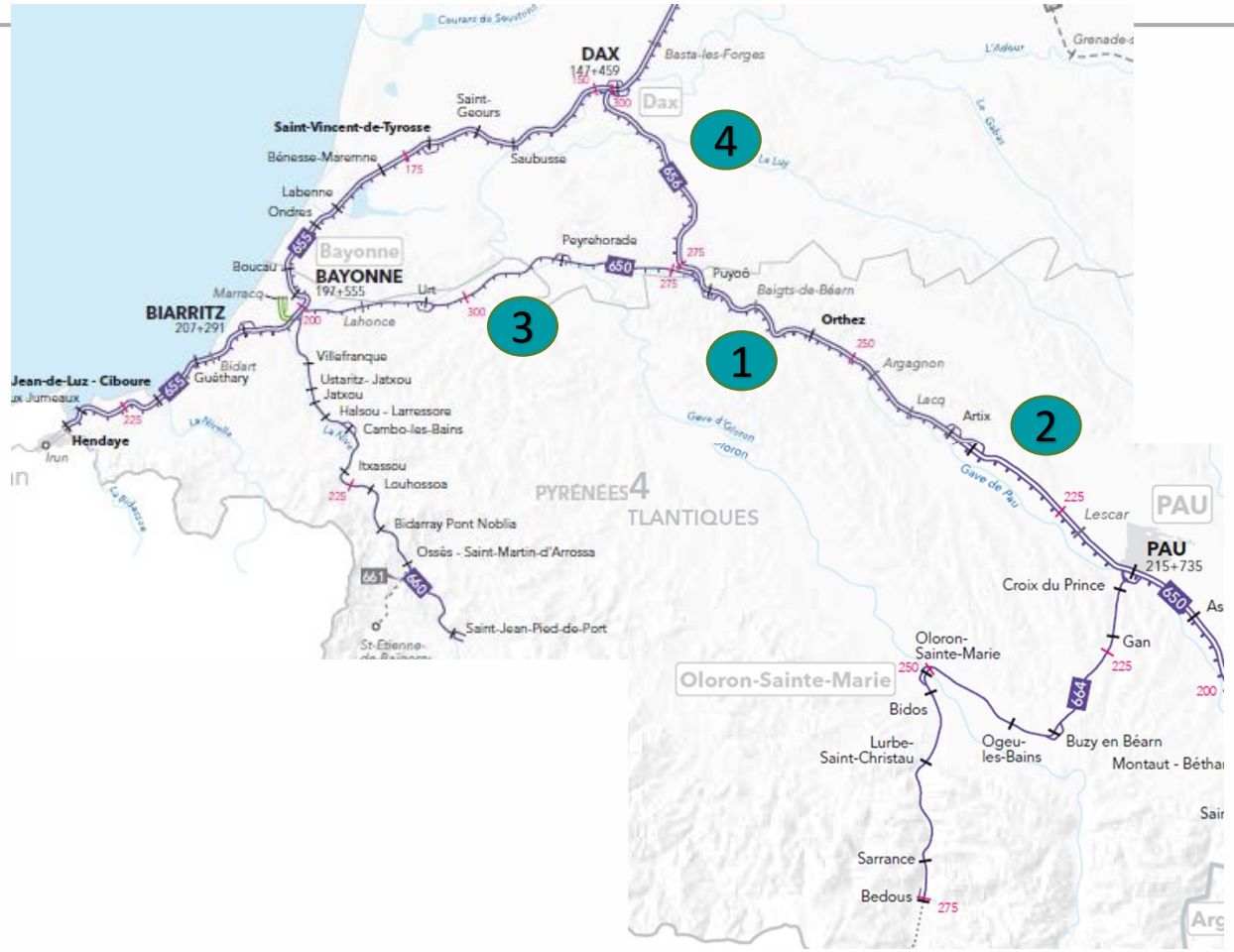
- S14 à S16 et de S27 à S31
- 21h55à 3h55

Restez informés toute l'année
transports.nouvelle-aquitaine.fr

RÉSEAU

2025 / Travaux de voies – étoile de Pau : Bayonne – Pau :

En visio, posez vos questions via TEAMS



1 **Comblement fontis**

De décembre 2024 au 28 février 2025

Comblement des Fontis – suppression de la limitation de vitesse

Remplacement fil de contact

Travaux de nuit du 21 au 25 juillet

2 Pau – Artix : 22h40 à 06h40

2 Artix – Puyoô : 22h20 à 06h20

3 Travaux de nuit du 31 mars au 11 avril

3 Puyoô – Bayonne : 21h20 à 05h20

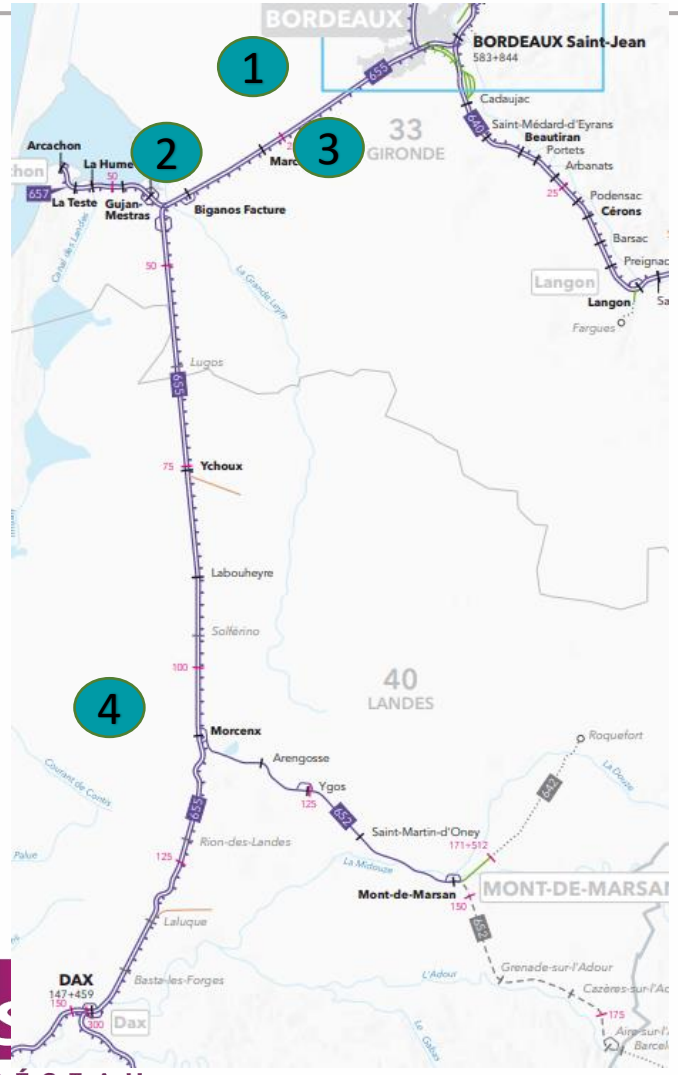
4 Travaux de nuit du 17 au 21 mars

4 Puyoô – Dax : 22h00 à 06h00

Restez informés toute l'année
transports.nouvelle-aquitaine.fr

2026 / Travaux de voies - Bordeaux – Dax :

En visio, posez vos questions via TEAMS



1

Régénération du Bloc Automatique Lumineux Bx-Lamothe

Travaux : remplacement du 10KV par du 3200V – travaux préparatoire de câblage
Capacité :
- S3 à S46 - 22h55 à 5h05

Opération coup de poing :
- Du samedi 14 mars 22h20 au dimanche 15 mars 08h20
- Du samedi 21 mars 22h20 au dimanche 22 mars 08h20

2

Mise en accessibilité gare de Facture-Biganos – continuité en 2027

Travaux
Rehaussement des quais – pose d'une passerelle – éclairage, mobilier, sonorisation
Capacité :
S27 à S30 et de S40 à S50 - 22h40 à 4h40

3

Création ITE à Croix d'Hins

Travaux
Dévoiement du 10KV - Travaux caténaires – pose d'appareils de voie
Capacité :
S2 à S49 - 22h45 à 4h55
Opération coup de poing :
Du samedi 14/03 22h20 au dimanche 15/03 08h20
Du samedi 21/03 22h20 au dimanche 22/03 08h20
Du vendredi 08/05 12h40 au dimanche 10/05 12h40
Du vendredi 15/05 12h40 au dimanche 17/05 12h40
Dimanche 24/05 10h00 au lundi 25 mai (pentecôte) 10h00

4

Suite rapide Ychoux-Dax – se poursuit en 2027

Travaux
- Renouvellement voie/Ballast – remplacement traverses
- Voie 1 : 36,9km – Voie 2 : 44,6 km

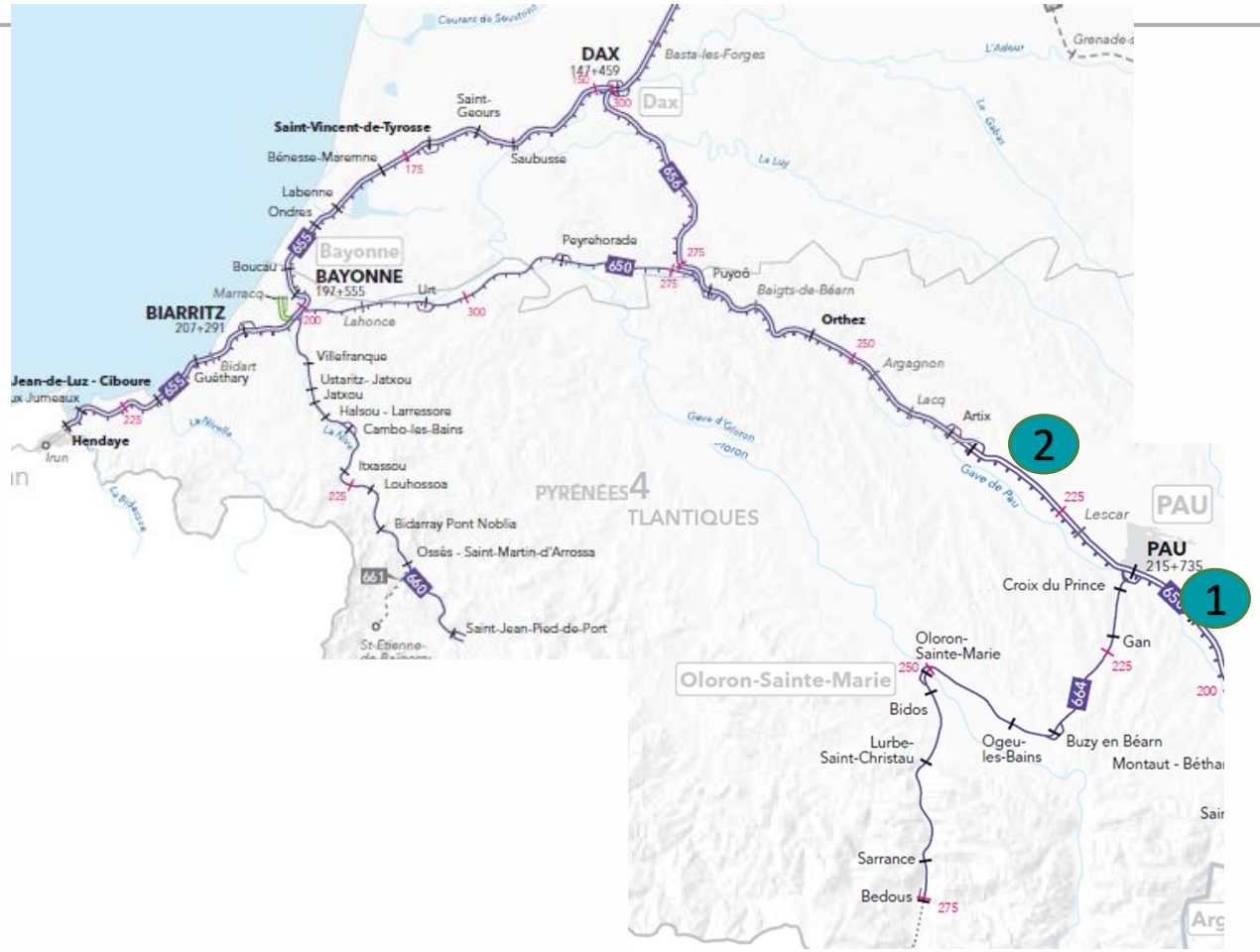
Capacité :
- S14 à S50 – voie 1 23h05 à 06h05 – voie 2 21h40 à 06h40

Restez informés toute l'année
transports.nouvelle-aquitaine.fr

RÉSEAU

2026 / Travaux de voies – étoile de Pau : Bayonne – Pau :

En visio, posez vos questions via TEAMS



1 Remplacement Ouvrage Hydraulique - Bizanos

Capacité:

- Du 20 avril au 29 mai
- 23h10 à 5h40

Opérations coup de poing:

- Du samedi 09 mai 08h00 au dimanche 10 mai 08h00

2 Confortement de 2 ouvrages hydrauliques

Aussevielle et Labastide-Monréjeau

Capacité :

- Du 02 mars au 03 avril
- 22h30 à 05h00

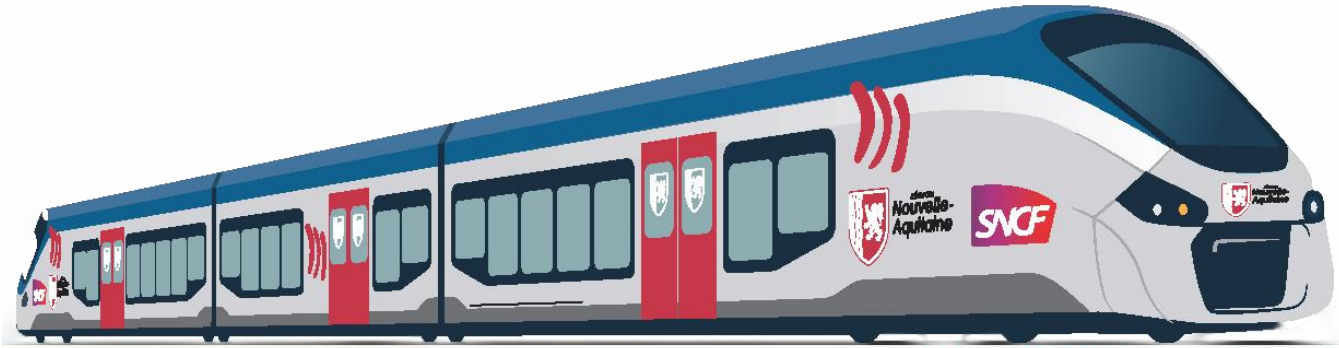
Opération coup de poing :

- Du samedi 14 mars 12h30 au dimanche 15 mars 10h30

Restez informés toute l'année
transports.nouvelle-aquitaine.fr

Echanges avec les participants

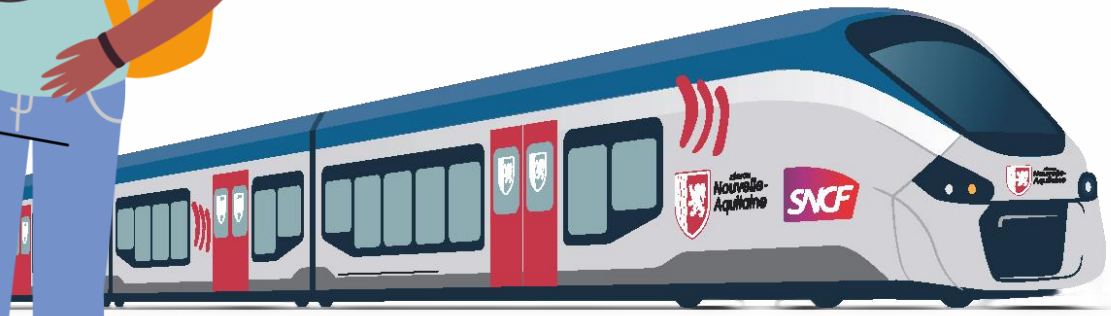
En distanciel, participez en direct :
posez vos questions via la
CONVERSATION TEAMS



En visio, posez
vos questions via TEAMS

Retrouvez en replay la vidéo du comité
et les documents à télécharger sur

jeparticipe-trains.fr



Merci

pour votre participation
et vos contributions

RÉGION Nouvelle-Aquitaine | SNCF

La Région vous transporte